

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Spence van Melis GZ-psycholoog

Naam regiebehandelaar: Spence van Melis

E-mailadres: spencevanmelis@gmail.com

KvK nummer: 61894389

Website: www.spencevanmelis.nl

BIG-registraties: 09914063025

Overige kwalificaties

Basisopleiding: Radboud Universiteit afstudeerrichting klinische psychologie

AGB-code praktijk: 94062004

AGB-code persoonlijk: 94011853

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Binnen Spence van Melis GZ-psycholoog wordt gewerkt vanuit een cognitief gedragstherapeutisch kader. Daarnaast wordt er gewerkt met EMDR. Cliënten kunnen terecht voor onder andere de volgende problematiek: Angstklachten (bv. paniek, straatvrees, fobieën, dwang, smetvrees en sociale angst) Traumagerelateerde klachten (bv. PTSS) Depressieve klachten (bv. somberheid, geen plezier meer kunnen ervaren, moedeloosheid en piekeren) Onverklaarde lichamelijke klachten (bv. vermoeidheid en pijnklachten) Werkgerelateerde klachten (bv. burnout, overspannenheid en werkstress) Relatieproblemen Rouwproblematiek Slaapproblemen Assertiviteitsproblemen Levensfaseproblematiek

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Spence van Melis, regiebehandelaar, gz-psycholoog, BIG registratie 09914063025

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Iwema Consultancy

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Directe samenwerking: S.J.C Luiten, BIG registratie: 89063442516 beroepsgroep psychotherapeuten;

69063442525 beroepsgroep GZ-psychologen; specialisme Klinische Psychologie (klinisch psycholoog)

Patricia Bilderbeek, BIG registratie: 09065314925 beroepsgroep GZ-psychologen E. Iwema, BIG

registratie: 79025790216 beroepsgroep psychotherapeuten; 59025790225 beroepsgroep GZ-

psychologen; specialisme Klinische Psychologie M.J.J. Claessens, BIG registratie: 69040203425

beroepsgroep psychotherapeuten; 89040203416 beroepsgroep GZ-psychologen; specialisme Klinische Psychologie (klinisch psycholoog) E.M. Puschmann-Iwema, BIG registratie: 39019286330 beroepsgroep verpleegkundigen K. van der Heiden, BIG registratie 29063654116 beroepsgroep psychotherapeuten Intervisie: N.M.J. van Wijchen-Schreuder, BIG registratie: 69913846316 beroepsgroep psychotherapeuten; 49913846325 beroepsgroep GZ-psychologen T. Emons, BIG registratie: 49913845525 beroepsgroep GZ-psychologen D.A.J. Vullers, BIG registratie: 19913891625 beroepsgroep GZ-psychologen M. Van Loenen Martinet-Dekkers, BIG registratie 89913914525 beroepsgroep GZ-psychologen M.K. Schekman, BIG registratie 39913851525 beroepsgroep GZ-psychologen Huisartsen: Huisartsenpraktijk Blankenspoor: J.G.R. Blankenspoor, BIG registratie 59020002701 beroepsgroep Artsen; specialisme Huisartsgeneeskunde (huisarts) E.A. Blankenspoor-Ten Holter, BIG registratie 09021610001 beroepsgroep Artsen; specialisme Huisartsgeneeskunde (huisarts) Huisartsenpraktijk Broens S. Broens, BIG registratie 09049335101 beroepsgroep Artsen; specialisme Huisartsgeneeskunde (huisarts) Huisartsenpraktijk 'De Dennenkamp Oost' D.M. Cannegieter, BIG registratie 59042943801 beroepsgroep Artsen; specialisme Huisartsgeneeskunde (huisarts) C.M.M. van Boetzelaer-van Dijck, BIG registratie 89044526001 beroepsgroep Artsen; specialisme Huisartsgeneeskunde (huisarts) Huisartsenpraktijk Bredasingel D.M.T.A. Drysdale, BIG registratie 19050788701 beroepsgroep Artsen; specialisme Huisartsgeneeskunde (huisarts) Huisartsenpraktijk Europaplein A.G. Kiès, BIG registratie 59040626001 beroepsgroep Artsen; specialisme Huisartsgeneeskunde (huisarts) Huisartspraktijk 'de Blauwe Jachthoorn' D.J.M. Kok, BIG registratie 19054820501 beroepsgroep Artsen; specialisme Huisartsgeneeskunde (huisarts) Huisartspraktijk Moen&Warnier B.M.E. Moen, BIG registratie 59047937101 beroepsgroep Artsen; specialisme Huisartsgeneeskunde (huisarts) GGZ-instellingen Dokter Bosman Arnhem; contactpersoon D.C. Fonteyne, BIG registratie: 79916674825 beroepsgroep GZ-psychologen Praktijk Roosenboom J.T. Roosenboom, BIG registratie: 19032244216 beroepsgroep psychotherapeuten; specialisme Psychiatrie (Psychiater)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Overleg over diagnostiek, indicatiestelling, behandelplan en eventuele doorverwijzing naar Specialistische GGZ. Verder overleg over specialisme, op- en afschaling van zorg, consultatie en overleg over medicatie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

- Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij huisartsenpost; Huisartsdienst Regio Arnhem, telefoonnummer: 0900-1598

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit niet nodig is voor onze doelgroep

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Menzis (Anderzorg, Azivo) CZ (Delta Loyd, OHRA) Multizorg (ONVZ, ASR, ENO, OWM, Caresco, IAK Volmacht, Aevitae, Turien&co) DSW (Stad Holland, inTwente)

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://spencevanmelis.nl/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://spencevanmelis.nl/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.nvgzp.nl/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Spence van Melis Telefoonnummer 0623635566 Emailadres: spencevanmelis@gmail.com

Link naar website: <http://spencevanmelis.nl/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NVGzP klachtenregeling

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Patricia Bilderbeek Saskia Luijten

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://spencevanmelis.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten melden zich telefonisch, via de mail of het contact formulier op de website aan. Indien we niet direct te woord kunnen staan, wordt er uiterlijk binnen 24 uur contact gezocht door Spence van Melis met de cliënt (met uitzondering van weekend en vakanties. De meest recente vakantie staat op mijn website). In geval van onacceptabele wachttijd of onjuiste verwijzing wordt de cliënt terugverwezen naar de huisarts. Wanneer er contact wordt gelegd met de cliënt wordt direct een

eerste afspraak gemaakt voor een intakegesprek. De 1e afspraak wordt bevestigd via de mail of desgewenst via een brief.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Spence van Melis

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Spence van Melis

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Spence van Melis

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Cliënten worden bij aanmelding ingelicht over de werkwijze. Deze kunnen zij nalezen op mijn website. In de huisregels staat informatie over de geldende wetten en regelgeving. Tijdens de intake wordt deze informatie mondeling herhaald. Cliënten tekenen een formulier waarop zij aangeven akkoord te gaan met de huisregels. Cliënten tekenen een behandelplan, waarin zij aangeven akkoord

te gaan (of niet) met de voorgestelde behandeling. Cliënten tekenen een formulier waarop zij toestemming geven (of niet) om informatie betreffende de diagnostiek en behandeling uit te wisselen met de verwijzer. Na afronding van de behandeling stel ik een ontslagbrief op voor de verwijzer. Cliënt krijgt deze ter inzage en geeft akkoord voor verzending naar de verwijzer. het behandelplan

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Mondelinge evaluatie na 5 gesprekken met eventueel een aanpassing van het behandelplan. ROM: OQ-45 en eventuele klacht specifieke vragenlijsten. Eindevaluatie bij afronding van de behandeling.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Om de 5 sessies.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Tijdens de mondelinge evaluaties (5 sessies) en na afronding behandeling met behulp van de CQI

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Spence van Melis

Plaats: Oosterbeek

Datum: 28-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja